

盐城市保险行业协会

会议纪要

〔2017〕08 号

2017 年 7 月 26 日下午，盐城市保险行业协会组织召开盐城保险中介机构贯彻落实 174 号文件整治车险乱象专项工作会议。全市 14 家保险专业中介法人机构、驻盐 25 家独立分支机构、1 家经纪公司负责人参加会议。

会议由市保险协会王晶副秘书长主持。会上，传达了省局车险市场秩序整顿规范启动会议精神，学习了保监会《关于整治机动车辆保险市场乱象的通知》（保监财险〔2017〕174 号）文件。40 家与会公司负责人就整治当前车险市场乱象，维护盐城保险中介市场秩序进行了交流，审议并签订《盐城市保险专业中介机构自律公约（贯彻 174 号文件）》。讨论通过了盐城《盐城保险中介机构贯彻落实 174 号文件整治车险乱象专项工作安排》会议最后，协会孙乃涛秘书长最后作了会议总结。现将会议主要精神纪要如下：

一、及时传达、认真学习，切实把思想行动统一到中央和保监会决策部署上来。

会议指出，这次车险专项整治行动，是保险业学习贯彻习总书记在中央金融工作会议重要讲话，落实服务实体经济、防控金融风险、深化金融改革三大任务的具体实际行动，是保监会落实党中央、国务院关于加强金融风险防控工作的决策部署，事关全局大局，具有高度战略意义，整治行动范围覆盖全国，是商车改革后产险公司改善车险经营绩效扭亏增盈的难得契机。保监部门持续传递“零容忍、全覆盖、无禁区”的监管信号。保险业要强化四大意识：一是**强化政治意识**。必须围绕全市经济社会发展目标定位，落实供给侧结构性改革、扶贫攻坚、“五个一”等重大战略，筑牢民生保障安全网、完善多支柱社会保障体系方面发挥积极作用；二是**强化安全意识**。必须站在维护金融安全和确保不发生区域性、系统性风险的高度，切实发挥好吸收风险、管理风险和控制风险的专业优势，有效履行风险承担职能；三是**强化本源意识**。始终坚持“保险业姓保”，坚持风险管理的主攻方向，改变不顾风险、片面追求规模和利润的趋向，不断提高服务经济社会大局的质量和水平；四是**强化自律执行意识**。始终坚持“严”字当头，严守自律承诺，管好自己，做好自己，令行禁止，不打折扣。

二、认清形势、正视问题，坚决果断投入整治车险市场乱象行动。

会议指出，今年上半年我市保险市场继续保持较快增长势头。农业保险规模继续位列全省前列。大病保险实现全覆盖，民生三项保险落地实施。行业面对灾害突发事件的能力显著增强，灾后快速理赔和保险救援机制愈发成熟。市委、市政府及有关部门越来越重视关心保险业发展，行业持续增长的良好基础更加坚实。但同时也存在财险市场价格鏖战等乱象，部分财险公司通过虚列费用、虚挂中介业务等各种违法违规手段拼砸高额费用，严重影响公平竞争的市场秩序。部分财险公司急功近利、贪快求全，以低于成本的价格销售车险产品，车商代理渠道手续费居高不下，电网销赠品返利五花八门，屡禁不止；内控管理能力不足，理赔跑冒滴漏现象严重，外部司法环境恶化、保险欺诈行为猖獗，全行业多数主体连年亏损，综合赔付率、综合成本率等指标在全省垫底。各财险公司必须认清形势、正事问题，坚决果断投入整治车险市场乱象行动。

三、抓住重点、全面排查，着力整治乱象，规范车险市场秩序。

会议强调，各保险公司、中介机构要加大力度，一着不让，一以贯之。认真按照江苏保监局车险专项整治工作部署，逐条对照 174 号文件内容，对公司车险业务经营活动中的管控漏洞和违法违规行为进行自查，并制定整改方案，扎实开展自查整改工作。按照《盐城保险中介机构贯彻落实 174 号文件整治车险乱象专项工作安排》部署要求，于 8 月 4 日前

将自查整改方案报送至协会秘书处。盐城是车险乱象的重灾区，当前必须重点整治：**（一）整治违规套取费用问题。**一是持续开展现场检查，对问题突出的公司开展重点监测；二是加大对违法违规行为的处罚力度，坚决遏制保险机构违规套取费用的行为；三是针对中介渠道违规套取费用问题较为突出的问题，探索通过制度建设压缩套利空间，促进双方合作共赢。**（二）整治销售不规范问题。**切实加强销售行为管理，对在产品销售过程中的违规行为严查重处，同时加强对招投标业务的监督。**（三）整治车船税返还问题。**严禁为获得车船税返还批量承保异地车辆。各公司业务报表要真实反映业务归属，保证业务财务数据真实性。协会将会同税务部门加强监测和督导，依法纠正此类行为。**（四）整治盲目设立分支机构问题。**部分法人机构的分支是以“加盟制”方式设立，法人机构向分支机构收取一定加盟费，便放松甚至放弃对分支机构的管理，又分支机构自主经营，管理粗放无序。法人机构对其疏于管理，处于实际停业状态，极易产生风险隐患，此次专项整治将引导法人机构加强对分支机构的管控，合理开设分支机构。对辖外法人在盐城设立的分支机构开展“回头看”，了解经营现状，排查风险隐患，做到对市场情况心中有数。

（五）整治“买保险送商品”业务模式问题。个别中介机构以“买商品送保险”的商业模式，变相返还高额佣金，进行不正当竞争，影响车险市场稳定。此次专项整治将对开

展“买商品送保险”的中介机构进行窗口指导，要求其加强依法合规意识，做到商业模式可行，信息披露规范，不得以广告及劣质商品欺骗保险消费者。

（六）整治政策性业务不规范问题。个别保险中介机构参与政府政策支持的校方责任险、医疗责任险、建工意外险、安全生产责任险等业务时，存在返还等不规范问题。各机构要充分认识此类业务的特殊性，增强政治意识、法律意识、认真排查、彻底整改，严禁利用违规返还开展不正当竞争，严格依法合规开展业务。此次专项整治将对部分业务领域开展检查，对查实的违法违规问题严肃处理，研究完善相关政策，防范经营管控风险。

（七）整治银邮渠道业务客户信息不真实问题。银行类兼业代理机构客户信息不真实、销售误导、代抄录人身保险新型产品有关声明、保险公司驻点销售问题仍然寻在。各兼业代理机构要规范保险销售行为，认真落实客户信息真实性管理有关要求，完善内部管理制度，通过与人身险保险公司签订补充协议等方式，明确双方在客户信息收集、记录、管理和使用等方面应履行的义务和承担的责任。

四、强化责任担当，切实维护盐城财险业稳定健康发展。

会议指出，各中介机构要充分认识当前行业面临的复杂形势，以高度的政治责任感、使命感和抓铁有痕的过硬作风，推动 174 号文件以及贯彻 174 号文件自律公约真正落到实处，见到成效。一要高度重视，加强组织，抓好责任落实，搞好

统筹协调。协会将牵头成立盐城保险业整治车险乱象专项工作领导小组，成员由协会秘书长、各中介机构一把手组成，主要负责专项工作重大事项决策及工作的协调。领导小组下设办公室、市场巡查组、检查小组等，统筹协调联络、问题汇总、市场巡查和专项检查等事宜；二要勇于担当，强化责任，切实承担起公司主体责任。在整治规范车险市场的关键当口，中介业务规模较大车险排名靠前的公司要当好表率，带头合规经营，恪守自律承诺。公司主要负责人要当好“第一责任人”，强化“规矩”意识和自律行为，认真组织实施，明确工作线路图和时间表，层层压实责任，明确不保留死角、不走过场。三要聚焦问题，落地见效，增强对 174 号文件及自律公约的执行力。是否缴纳履约保证金，是各公司是否维护行业自律公约的诚信度与执行力的检视之一。提醒各中介机构八月十六日前将一万元履约保证金及时足额缴纳至指定账户。四要从严整治，加强问责，坚持守土有责，守土尽责。做到有错必纠、有责必问、有案必查。各公司要加强声誉风险防范，建立健全与新闻媒体、保险消费者、车险销售渠道等相关方面的沟通，增进社会各方对行业和公司的全方位了解，统一对外发布信息渠道和口径，充分利用门店、屏幕等自有宣传阵地，面向社会扩大宣传，积极做好舆情引导，为专项整治减少阻力提供支持。

主持：市保险行业协会副秘书长 王 晶

出席：市保险协会孙乃涛、王晶、李晨辉、沈洁、丁杰，人和安邦代理 凌嘉功，宏泰代理 刘红玲，后羿新诚代理 宋晓金，金阳光代理 徐明凡、许娜，安康代理 徐寿娟，华夏代理王爱花，泰和代理 邢必强，昌泰代理 吴江林，荣泰代理周发荣，惠康代理 严广，中顺代理聂晨，双双飞代理 陈高双，嘉德代理 翁柏，通凯代理 陈益俊，恒泰经纪 陈春林，天安佰盈 陆文，人保汽车销售 刘学峰，紫金销售 张玉华，平安创展销售 熊威华，康盛销售 丁怀富，华邦销售周荣法，华凯销售 王爱娟，恒生销售 陈秀秀，圣泰达代理刘俊，创信销售 张小海，泛华联创代理 王加菁，板桥代理吴章建、薛文娟，敏梅代理 吕洪宽、徐志秋、吴正付、许立国、丁华荣、王华、蒋亚、邱旭明、张小芹

记录：沈洁

盐城市保险行业协会秘书处整理

2017 年 7 月 29 日